

Rück-Meldung nach der Beratung

Liebe Besucher und Besucherinnen von den
Beratungs-Angeboten

von der Teilhabe-Beratung,

Sie waren bei uns zur Beratung.

Wir möchten gern wissen:

Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung.

Was können wir verbessern.

Deshalb machen wir eine kurze Befragung.

Bitte füllen Sie dafür den Frage-Bogen aus.

Es dauert nicht lange.

Man kann keine Fehler machen.

Wir möchten gern Ihre Meinung wissen.

Bitte kreuzen Sie immer die Antwort an:

Die am besten zu Ihrer Meinung passt.

Das Ausfüllen von dem Frage-Bogen ist freiwillig.

Sie müssen das nicht machen.

Wenn Sie den Frage-Bogen aus-füllen:

Ihr Name bleibt geheim.

Niemand weiß:

Das haben Sie geantwortet.

Warum machen wir die Befragung?

Wir wollen die Beratung von der Teilhabe-Beratung besser machen.

Dafür müssen wir wissen:

Das klappt gut.

Das klappt nicht gut.

Alle ausgefüllten Frage-Bögen bekommt die Fach-Stelle Teilhabe-Beratung.

Sie sammelt alle Antworten.

Sie schaut:

Was können wir besser machen.

Auch das Bundes-Ministerium für Arbeit und Soziales kann die Frage-Bögen lesen.

Nach 6 Monaten werden alle Frage-Bögen gelöscht.

Frage-Bogen

Hier kommen ein paar Fragen.

Es gibt 5 Antworten.

Machen Sie ein Kreuz bei einer Antwort.

Die Antwort soll am besten zu Ihrer Meinung passen.

Das bedeuten die Zeichen:

😊😊 bedeutet: sehr gut

😊 bedeutet: gut

😞 bedeutet: nicht so gut

😞😞 bedeutet: schlecht

❓ bedeutet: Ich weiß nicht.

Bitte kreuzen Sie die Antwort an. Die am besten zu Ihrer Meinung passt.

	Sehr gut 	gut 	Nicht so gut 	schlecht 	Ich weiß nicht ?
Wie gut können Sie das Beratungs-Angebot mit dem Bus oder mit der Bahn erreichen?					
Wie gut haben Sie das Büro von dem Beratungs-Angebot gefunden?					
Wie finden Sie die Barriere-Freiheit von dem Beratungsangebot?					
Wie finden Sie die Barriere-Freiheit von den Informationen von dem Beratungsangebot?					
Wie gut können Sie die Informationen von dem Beratungs-Angebot verstehen?					
Wie finden Sie die Öffnungs-zeiten von dem Beratungs-Angebot?					
Wie finden Sie die Telefon-zeiten von dem Beratungs-Angebot?					

Das bedeuten die Zeichen bei der nächsten Frage:

- 😊😊 bedeutet: sehr wichtig
- 😊 bedeutet: wichtig
- 😞 bedeutet: weniger wichtig.
- 😞😞 bedeutet: gar nicht wichtig.
- ❓ bedeutet: Ich weiß nicht.

In den Beratungs-Angeboten von der Teilhabe-Beratung beraten Menschen mit Behinderungen andere Menschen mit Behinderungen.

Wie finden Sie das?

sehr wichtig 😊😊	wichtig 😊	weniger wichtig 😞	gar nicht wichtig 😞😞	Ich weiß nicht ❓

Warum sind Sie in das Beratungs-Angebot von der Teilhabe-Beratung gekommen?

Das sind die möglichen Antworten:

- Ich wollte über mein Leben sprechen.
- Ich habe mich darüber beraten lassen:

Machen Sie einen Haken in dem Kasten.

Der zu Ihrer Antwort passt.

Sie können bei 3 Themen einen Haken machen.

- Arbeit/Bildung zusammen mit Übergang Schule/Beruf
 - Hilfen oder: Assistenz
 - Behinderung
 - Geld für Arbeit
 - Familie, Partnerschaft und Erziehung
 - Finanzielle Sicherheit (Eigenes Geld)
 - Freizeit
 - Gesundheit
 - Fort-Bewegung
 - Persönliches Geld
 - Wohnen
 - andere Sachen: _____
-

- Ich brauche Informationen über eine besondere Hilfe.
- Ich brauche Hilfe bei einem Antrag:
Wie bekomme ich Geld für Hilfen.
- Ich war nicht zufrieden:
Mit der Arbeit von einem Amt für Geld und Hilfen.
- Ich wollte etwas anderes von dem Beratungs-Angebot.
Darum ging es:

Ergebnis von der Beratung

Das bedeuten die Zeichen bei den nächsten Fragen:

😊😊 bedeutet: stimmt ganz genau

😊 bedeutet: stimmt

😞 bedeutet: stimmt eher nicht

😞😞 bedeutet: stimmt gar nicht.

❓ bedeutet: Ich weiß nicht.

Jetzt wissen Sie:

Ich weiß jetzt, ...	Trifft sehr genau zu 😊😊	Trifft eher zu 😊	Trifft eher nicht zu 😞	Trifft gar nicht zu 😞😞	Ich weiß nicht ❓
Das brauche ich.					
Das kann ich machen.					
So kann ich mich entscheiden.					
Dort stelle ich meinen Antrag.					
So stelle ich einen Antrag.					
Das mache ich als nächstes.					

Das bedeuten die Zeichen bei der nächsten Frage:

- 😊😊 bedeutet: sehr zufrieden
- 😊 bedeutet: zufrieden
- 😞 bedeutet: weniger zufrieden
- 😞😞 bedeutet: gar nicht zufrieden.
- ❓ bedeutet: Ich weiß nicht.

Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung von dem Beratungs-Angebot?

sehr zufrieden 😊😊	zufrieden 😊	weniger zufrieden 😞	gar nicht zufrieden 😞😞	Ich weiß nicht ❓

**Würden Sie anderen Menschen von dem Beratungs-
Angebot erzählen?**

- Ja.
- Nein.

Möchten Sie uns noch etwas sagen?

Dann schreiben Sie es bitte hier auf:

Weitere Angaben

Jetzt wollen wir noch ein paar Sachen über Sie wissen.

Wir würden uns freuen:

Wenn Sie uns auch diese Fragen beantworten.

Dann können wir die Beratung noch besser machen.

Bei den nächsten Fragen können Sie so antworten.

Machen Sie einen Haken bei der Antwort:

Die zu Ihnen passt.

Welches Geschlecht haben Sie?

- Ich bin eine Frau.
- Ich bin ein Mann.
- Ich bin divers.

Das bedeutet:

Ich bin nicht nur eine Frau

und ich bin nicht nur ein Mann.

Oder das bedeutet: Zwischen zwei Geschlechtern.

Man hat Merkmale von Mann und Frau.

Wer sind Sie?

- Ich bin ein Mensch mit Behinderung (auch wenn ich eine seelische Behinderung habe).
- Ich bin ein Angehöriger oder eine Angehörige von einem Menschen mit Behinderung.
Ich bin ein Lebenspartner oder eine Lebenspartnerin von einem Menschen mit Behinderung.
- Ich bin eine andere Person.

Ist Deutsch oder Deutsche Gebärden-Sprache Ihre Mutter-Sprache?

- Ja
- Nein

Wir bedanken uns sehr für Ihre Mitarbeit!